

на 2024 год

[illegible]

2. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (78%)	1. Проведение круглого стола на тему «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»;	01.05.2024	Заведующий Караваева Елена Владимировна	Проведен круглый стол на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры» с сотрудниками ДОУ.	11.04.2024
		2. Проведение косметического ремонта в помещениях и группах ДОУ;	01.08.2024	Завхоз Орличенко Юлия Сергеевна	Проведен косметический ремонт всех помещений и групп ДОУ.	30.06.2024
		3. Организация закупок для обогащения развивающей предметно - пространственной среды.	30.12.2024	Заведующий Караваева Елена Владимировна	Приобретены и пополнены, все группы ДОУ, игрушками и пособиями.	03.09.2024
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски	1. Отправить запрос Учредителю по разъяснению действий МБДОУ для обеспечения условий доступности территории и помещений для инвалидов	31.01.2024	Заведующий Караваева Елена Владимировна	Отправлен запрос Учредителю с просьбой о разъяснении действий дошкольных учреждений по созданию в ДОУ условий доступности.	13.11.2024

	- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации					
3.2	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1. Приобрести таблички со зрительной информацией, дублирующие надписи в учреждении.	01.11.2024	Завхоз Орличенко Юлия Сергеевна	Приобрели таблички со зрительной информацией, дублирующие надписи в учреждении.	23.07.2024
4. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (94%)	1.Проведение общего собрания с сотрудниками ДОУ, направленного на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики.	01.03.2024	Заведующий Караева Елена Владимировна	Проведено общее собрание с работниками образовательной организации «Роль этики в профессиональной деятельности»	15.02.2024
4.2	Удовлетворенность доброжелательностью,	1. Проведение семинара-практикума с педагогами по	15.08.2024	Заведующий Караева Елена	Проведен семинар – практикум « Правила	04.08.2024

	вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (94%)	теме: «Правила этикета и психология общения»		Владимировна	этикета и психология общения» с работниками образовательной организации.	
4.3	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (94%)	1.Познакомить сотрудников ДОУ с Федеральным Законом № 59 от 02.05.2006 г «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ»	01.02.2024	Заведующий Караваева Елена Владимировна	Ознакомили сотрудников учреждения с Федеральным Законом № 59 от 02.05.2006 г. « О порядке рассмотрения обращений граждан РФ»	25.01.2024
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (81%)	1.Проведение мероприятия «День открытых дверей», направленное на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации.	28.05.2024	Заведующий Караваева Елена Владимировна	Проведен «День открытых дверей» для родителей ДОУ	22.04.2024
5.3	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (92%)	1. Организовать мероприятия с участием родителей: - праздники, соревнования, конкурсы; - благоустройство территории ДОУ; -совершенствование материально – технической базы.	25.12.2024	Заведующий Караваева Елена Владимировна	Были организованы и проведены совместные мероприятия с детьми родителями: - «Совместная зарядка» -«Творческие вечера»	01.11.2024

					-«Наша инициатива - 2024» (инициативное бюджетирование) - «Птичья кормушка» - установка на участке МАФ.	
--	--	--	--	--	---	--

Заведующий МБДОУ № 129

М.П



Handwritten signature

Е. В. Караваева